



# DSP

## **DIPLOMADO: ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN Y GOBERNANZA EN SERVICIOS PÚBLICOS Modalidad Virtual**

RESOLUCIÓN 756-T-2013-FCEFYN-UNC



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba

FCEfYN

Facultad de  
Ciencias Exactas  
Físicas y Naturales

MCI-MA

Maestría en Ciencias  
de la Ingeniería  
mención Administración

**CIUDADANOS**  
Oficina Territorial Córdoba - Argentina.  
UNIÓN IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS

*uim*

## OBJETIVOS

Formar profesionales de alto nivel con habilidades para la dirección de servicios públicos modernos insertos en un gobierno abierto, capaces de orientar las estrategias y las políticas públicas en la materia.

Transferir herramientas de diseño, decisión, gestión y evaluación de políticas públicas en materia de servicios públicos, en un marco de desarrollo equitativo y sustentable así como para el crecimiento con economías de escala.

Afianzar el marco de gobernanza de los servicios públicos por intermedio de estrategias de participación ciudadana, transparencia gubernamental y gestión asociada pública-privada.

Desarrollar procesos de innovación para la adaptación tecnológica de los servicios públicos y el fortalecimiento institucional de sus marcos de actuación.

Enfatizar los aspectos de aplicación de conceptos y modelos de gestión, mediante la discusión de casos y la realización de ejercicios de simulación.

## DESTINATARIOS DE LA ACTIVIDAD

El diplomado está abierto a egresados universitarios, profesionales, funcionarios públicos y toda aquella persona que se encuentre interesada y/o vinculada al sector de los servicios públicos, que desea formarse y actualizar sus conocimientos de conducción. Este diplomado pretende cubrir tanto la demanda de profesionales con experiencia como la de aquellos, que por iniciarse en la vida profesional de los servicios públicos, carecen de ella.



**DSP**

# TEMARIO A DESARROLLAR

## EJE BÁSICO

Este eje trabaja sobre las principales perspectivas teóricas de los servicios públicos, su definición, tipos y enfoques institucionales de gestión. También se trabaja sobre el enfoque de políticas públicas, con una metodología de fases que contempla el diseño participativo, el proceso de decisión política, la gestión asociada y la evaluación cívica.

### I. Módulo: Introducción a los servicios públicos

- \* Definición, tipologías, prestaciones públicas y privadas.
- \* Marcos institucionales de gestión: municipio y región.
- \* Sustentabilidad de sistemas de servicios públicos.

### II. Módulo: Fases de políticas de servicios públicos

- \* Modelo dinámico de diseño.
- \* El proceso de decisión política.
- \* Implementación de servicios públicos.
- \* Evaluación, control y regulación de servicios públicos.

## EJE DE FORMACIÓN

Este eje desarrolla dos perspectivas de innovación y buena gobernanza aplicada al sistema de servicios públicos. Una perspectiva de sostenibilidad y crecimiento económico y una perspectiva metódica de gobierno abierto aplicada a los procesos de servicios públicos.

### III. Módulo: Economía de servicios públicos

- \* Sostenibilidad financiera y económica.
- \* Sistemas de tarifas y subsidios.
- \* Contabilidad regulatoria y benchmarking.

### IV. Módulo: Gobierno abierto de servicios públicos

- \* Justificación del gobierno abierto y la transparencia gubernamental.
- \* Lucha contra la corrupción, acceso a la información y participación ciudadana.
- \* Ética en la función pública.
- \* TICs

## EJE DE APLICACIÓN

Este eje trabaja sobre casos concretos, con énfasis en la sinergia que se genera entre los estudios empíricos y el desarrollo de nuevos marcos de referencia conceptuales

### V. Módulo: Modelos y experiencias locales.

- \* Intercambio de experiencias.
- \* Encuadre teórico de experiencias.
- \* Banco de buenas prácticas.



**DSP**

## STAFF DOCENTE



**Francisco Alberto Delgadino**

Argentina. Ingeniero Civil - Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Universidad Nacional de Córdoba - Posgrado en Preparación y Evaluación Socioeconómica de Proyectos. Curso intensivo Regional. Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Posgrado en Análisis y Administración de Políticas Estatales - Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Córdoba. Experto en Dirección y Gestión Pública Local - Universidad Carlos III de Madrid, España. Magister en Dirección y Administración Pública Local. Universidad Carlos III de Madrid, España.



**José María Rodríguez**

Argentina. Doctor en Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Córdoba-Argentina. Analista y consultor en economía y finanzas. Profesor de economía aplicada en la Universidad Nacional de Córdoba. Especialista en regulación de los servicios públicos y formulación de políticas públicas de los sectores de infraestructura. He realizado trabajos en Argentina, Bolivia, Brasil, Cabo Verde, Colombia, EEUU, Nigeria, Mali y Uruguay, entre otros.



**Mariano Mosquera**

Argentina. Coordinador Ejecutivo del Programa de Innovación y Buena gobernanza (PROINGOB) del Instituto de Investigación de Servicios Públicos e Infraestructura (IISPI) de la Universidad Nacional de Córdoba. Doctor en Ciencia Política del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba. Licenciado en Ciencia Política, Diplomado en Gestión Pública y Diplomado en Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Córdoba. Certificado del Programa Estadística Aplicada a la Investigación de la Universidad Nacional de Córdoba. Es Presidente de la Fundación Ciudadanos 365 y Coordinador de la red de ONGs Córdoba Transparente.

**DSP**



### **Ana María Armesto**

Argentina. Ingeniera Civil habiendo obtenido el Premio Universidad – mención Especial correspondiente a la Escuela de Ingeniería Civil. Magister en Administración Pública, ambas de la Universidad Nacional de Córdoba y admitida en la carrera de Doctorado en Ciencias de la Ingeniería. Tiene una experiencia de más de 30 años en el sector de saneamiento de Argentina como funcionaria de la administración pública y en el sector privado. Posee experiencia en trabajos de investigación y consultoría de regulación y de infraestructura y es docente titular en la carrera de Ingeniería Civil y Maestrías de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de la Universidad Nacional de Córdoba.



### **Norma Bonifacino**

Argentina. Directora de Asuntos Legales del Ministerio Jefatura de Gabinete de la Provincia de Córdoba. Magister en Administración Pública, Instituto de Investigación y Formación en Administración Pública. Profesora de Derecho Municipal Profundizado y Profesora de Derecho Público Provincial y Municipal en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Córdoba.



### **César Murúa**

Argentina. Magister en Políticas Sociales y Desarrollo de la Universidad de Bologna (Italia). Posgrado Internacional en Liderazgo en la Universidad de Texas-Austin (Estado Unidos). Licenciado en Ciencia Política de la Universidad Católica de Córdoba. Coordinador del Programa de Gestión Pública y Social (PROGES) del Instituto de Ciencias de la Administración (ICDA) de la Universidad Católica de Córdoba. Director de la Especialización en Dirección de Organizaciones Públicas del ICDA. Docente e investigador en las Universidades Nacional y Católica de Córdoba.

**DSP**

**INICIO DE ACTIVIDADES: 14 de Abril de 2014**

**DURACIÓN:** ABRIL - SEPTIEMBRE 2014

**MODALIDAD DE CURSADO:** VIRTUAL.

**REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN:**

Completar la Ficha de Preinscripción y enviar por e-mail.  
Fotocopia de primera y segunda hoja del DNI.  
Fotocopia del título de grado en caso de profesionales universitarios  
Currículum vitae  
Pago de la matrícula.

**CUPO MÍNIMO:** 15 alumnos.

**ARANCELES:**

**Valor Total Módulos Virtuales: € 750.-**

Becas Socios UIM: 40%  
Becas Pago único: 10%  
Consultar otros descuentos

**DSP**



## CONTACTO

Oficina Ciudadanos UIM  
Maestría en Ciencias de la Ingeniería mención Administración  
Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales

Tel: (0351) 5353800 Int. 869. - 4334149/50

[www.maestriamaunc.edu.ar](http://www.maestriamaunc.edu.ar)

[maestriama@efn.uncor.edu](mailto:maestriama@efn.uncor.edu)  
[uim@ciudadanos365.com](mailto:uim@ciudadanos365.com)

**CIUDADANOS** *uim* **365**  
UNIÓN IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS

MCI-MA

Maestría en Ciencias  
de la Ingeniería  
mención Administración



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba